Retourvoorwaarden & Herroepingsrecht

Van toepassing op bestellingen via www.doehetzelfpoort.nl (DHZ Poort)

Bedrijfsgegevens:
DHZ Poort (Doehetzelfpoort.nl)
Industrieweg 5
6163 AH Geleen, Nederland

Contact & Registratie:
E-mail: info@doehetzelfpoort.nl
Telefoon: 06-45754837
KvK-nummer: 14086078 | BTW: NL001819303B43

1. Bedenktijd en Herroepingsrecht (14 dagen)

Als consument heeft u het recht om uw bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht). De bedenktijd gaat in op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het product heeft ontvangen.

Bestaat uw bestelling uit meerdere delen of leveringen, dan begint de bedenktijd op de dag waarop u het laatste onderdeel heeft ontvangen.

2. Hoe meldt u een retour aan?

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u ons binnen de bedenktijd van 14 dagen op de hoogte te stellen van uw besluit om de overeenkomst te ontbinden. Dit kan eenvoudig op een van de volgende manieren:

- Per e-mail via **info@doehetzelfpoort.nl** (onder vermelding van uw ordernummer en naam).
- Door gebruik te maken van het bijgevoegde **Modelformulier voor herroeping** (zie pagina 2) en dit per e-mail of post aan ons toe te sturen.
- Via de herroepings- of retourfunctie op onze website (indien beschikbaar in uw bestelomgeving).

Na uw melding heeft u nogmaals **14 dagen** de tijd om het product daadwerkelijk aan ons retour te sturen of af te geven.

3. Voorwaarden voor het retourneren & waardevermindering

Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken of bekijken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen (zoals u dat ook in een fysieke winkel zou mogen doen).

- **Niet monteren of op maat maken:** Sectionaalpoorten, rails, trekveren en elektrische motoren die reeds zijn gemonteerd, ingekort, geboord of op maat zijn aangepast, kunnen leiden tot een aanzienlijke waardevermindering.
- **Originele staat en verpakking:** Stuur het product indien redelijkerwijs mogelijk terug in de originele, onbeschadigde verpakking en inclusief alle meegeleverde onderdelen (zoals de 800N motor, afstandsbedieningen, wandschakelaar, geleiderails, bevestigingsmateriaal en handleiding).
- **Waardevermindering:** Indien het product verder is gebruikt of beschadigd dan noodzakelijk is om het te beoordelen, zijn wij gerechtigd de hierdoor ontstane waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met het terug te betalen bedrag.

4. Kosten van retourzending (vrachtgoed)

> **Let op:** De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw eigen rekening. Omdat een sectionaalpoort door zijn afmetingen en gewicht niet via reguliere pakketpost kan worden verzonden, dient retourzending plaats te vinden per speciaal vrachtvervoer (pallet-/lengtevracht) of door het product op afspraak zelf terug te brengen naar ons adres in Geleen. De geschatte kosten voor vrachttransport bedragen doorgaans tussen de **€ 75,00 en € 150,00** (afhankelijk van afmeting en afstand).

Retouradres voor aflevering of verzending (na voorafgaande retourmelding):

DHZ Poort – Afdeling Retouren
Industrieweg 5, 6163 AH Geleen

5. Terugbetaling

Wij vergoeden alle van u ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaard leveringskosten voor de heenzending (met uitzondering van eventuele extra kosten als u heeft gekozen voor een duurdere leveringswijze dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen **14 dagen** nadat u ons heeft geïnformeerd over uw herroeping.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de goederen in goede orde retour hebben ontvangen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die door DHZ Poort volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of op maat zijn gemaakt (maatwerk).
- Zakelijke bestellingen (B2B): indien u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing.

Modelformulier voor Herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

Aan:
DHZ Poort (www.doehetzelfpoort.nl)
Industrieweg 5
6163 AH Geleen
E-mail: info@doehetzelfpoort.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Omschrijving product(en) & maat:

.....

.....

Bestelnummer / Factuurnummer:

.....

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

.....

Naam / Namen consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

.....

E-mailadres en telefoonnummer:

.....

IBAN-rekeningnummer (voor terugbetaling):

.....

Datum: **Handtekening van consument(en)** *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.