



doehetzelfpoort.nl

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen DHZ poort en de consument (de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of zakelijke afnemer (die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf).

### 2. Geldigheid offertes

Alle offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offerte is gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.

### 3. De levertijd

De levertijd betreft de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie dient te worden verricht. In geval van overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt DHZ poort een nadere termijn gegund om alsnog te leveren.

Tenzij anders is overeengekomen kan de afnemer geen levering verlangen voordat het volledige aankoopbedrag aan DHZ poort is voldaan. Het eigendom van het product blijft bij DHZ poort onder de voorwaarden conform het hieronder bepaalde conform het eigendomsvoorbehoud.

### 4. Aansprakelijkheid

De afnemer verplicht zich bij ontvangst van de door DHZ poort geleverde zaak te controleren op volledigheid, schade / beschadigingen en defecten.

Onverlet enige aansprakelijkheid conform de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is DHZ poort niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van oorzaken die DHZ poort niet kende noch behoorde te kennen en waarop DHZ poort geen invloed op heeft zoals bijvoorbeeld:

- (Onjuiste en / of ondeskundige) montage;
- Transport;
- Extreme veranderingen in luchtvochtigheidspercentage;
- Schade ten gevolge van niet met de bestemming corresponderend gebruik;
- Andere gevolgschade.

DHZ poort is bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer aansprakelijk voor:

- schade die ingevolge onderhavige voorwaarden niet voor vergoeding in aanmerking komt, zoals daaronder uitdrukkelijk bedoeld:

- schade ten gevolge van montage, demontage of reparatie aan een defect onderdeel;

- schade aan derden;

- indirecte schade zoals bedoeld winstderving etc.

- Eventuele aansprakelijkheid van DHZ poort wordt uitdrukkelijk beperkt tot een maximum van het aankoopbedrag;

## 5. Reclames

Reclames dienen schriftelijk en volledig binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht bij DHZ poort schriftelijk worden gemeld.

Wanneer de afnemer aanspraak wenst te maken op reparatie danwel vervanging van het defecte product conform de hierna geregelde garantiebepalingen, dient de afnemer binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht het product aan DHZ poort te retourneren, en wel in de originele verpakking onder volledige schriftelijke vermelding van de klacht, bij niet conformering waarvan de rechten op garantie vervallen.

Eventuele verzendkosten bij retourzending komen volledig voor rekening van de afnemer.

## 6. Annulering

De afnemer kan binnen 7 dagen na verstrekking hiervan de opdracht annuleren, mits de door de afnemer aangekochte zaak ongebruikt en onbeschadigd in originele verpakking aan DHZ poort wordt retour gezonden, en wel binnen een termijn van 7 dagen na bericht van annulering.

In geval van annulering van de overeenkomst, is de afnemer een vergoeding aan DHZ poort verschuldigd, gelijk aan 10 % over het aankoopbedrag, inclusief BTW.

In geval van annulering van de opdracht zijn alle verzendkosten van de door de afnemer bestelde zaak voor de afnemer.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

DHZ poort blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de volledige koopprijs en eventuele bijkomende rente en kosten aan DHZ poort heeft voldaan. DHZ poort verplicht zich jegens de afnemer zorg te dragen voor een zorgvuldige behandeling van de aangekochte zaken en verplicht DHZ poort zich om de aangekochte zaken niet te belenen, in onderpand af te geven of anderszins aan derden af te staan totdat de gehele koopsom en eventuele bijkomende rente en kosten, welke door DHZ poort kunnen worden gevorderd, aan DHZ poort zijn voldaan.

## 8. Garantie

De geleverde zaak dient die eigenschappen te bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie of vervanging van het defecte onderdeel danwel de defecte onderdelen onder de navolgende voorwaarden. De keuze vervanging danwel voor reparatie is aan DHZ poort;

Garantie wordt enkel verleend op reparatie aan of vervanging van het defecte onderdeel en nimmer op de onderdelen welke geen defecten vertonen.

Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst anders wordt bedongen, gelden de navolgende garantiebepalingen:

- Garantie wordt verleend op de aangekochte zaak tot 2 jaar na factuurdatum, in dier voege dat de kosten van reparatie respectievelijk vervanging van enkel de defecte onderdelen volledig door DHZ poort worden gedragen;
- Het recht op vervanging komt de afnemer alleen toe indien het gebrek redelijkerwijs niet is te herstellen, naar het inzicht van DHZ poort.
- Garantie op installatiewerkzaamheden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaak.
- Garantiebepalingen zijn niet van kracht op defecten ontstaan ten gevolge van slijtage.

Wanneer er sprake is van bovenwettelijke garantiebepaling, wordt deze door DHZ poort separaat bij overeenkomst / opdracht overeengekomen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende bijvoorbeeld kleur of structuur, doch welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende normen, sluiten het recht of garantie en / of schadevergoeding uit.

## 9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht en is enkel de rechtbank Limburg bevoegd van het in het geding zijnde geschil kennis te nemen.